

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (политика конфиденциальности, пользовательское соглашение) (далее - Политика), действует в отношении всей информации, которую ТОО Концепт Система при помощи своего веб-сайта, расположенного на доменном имени <http://digift.kz> (далее - Сайт), может получить о пользователе во время использования им Сайта, а также его программ и его продуктов. Кроме того, настоящая Политика является дополнением к оферте/офертам при приобретении продуктов (программных продуктов) Концепт Система, реализуемых на базе его собственной платформы. В процессе сбора, обработки и использования Ваших персональных данных ТОО Концепт Система строго соблюдает положения данной Политики и соответствующих предписаний в области защиты данных. Данная Политика содержит разъяснения касательно процедуры и объема сбора, обработки и использования Ваших персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Субъект персональных данных – физическое лицо (клиент, посетитель Сайта, в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые Концепт Системой персональные данные. В настоящей Политике это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести подарочные карты.

Оператор персональных данных – ТОО Концепт Система с местонахождением по адресу: Казахстан, город Алматы, район Алмалинский, улица Карасай батыра, дом 193 Б, почтовый индекс 050008; БИН: 230140038641 от 27.01.2023.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки ТОО Концепт Система персональных данных и устанавливает порядок работы с персональными данными, правила защиты персональных данных, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников ТОО Концепт Система.

Настоящая Политика разработана с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция Республики Казахстан;
- Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации»
- Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2013 года № 909 «Об утверждении Правил осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных»;
- Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 октября 2020 года № 395/НҚ «Об утверждении Правил сбора, обработки персональных данных»;

- Иные применимые акты.

Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки персональных данных в ТОО Концепт Система с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

ТОО Концепт Система обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение и иную обработку персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения уполномоченным лицом ТОО Концепт Система и действует бессрочно до ее замены новой Политикой (новой редакцией Политики).

ТОО Концепт Система проводит пересмотр настоящей Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки персональных данных в Концепт Система;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов персональных данных, выявившим несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан по обеспечению безопасности персональных данных;
- при изменении требований законодательства Республики Казахстан в области персональных данных к порядку обработки и обеспечению безопасности персональных данных;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты персональных данных.

При внесении изменений в настоящую Политику указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие локальным актом уполномоченного лица Концепт Система. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ТОО Концепт Система и/или Вы не отзывали свое согласие на обработку Ваших персональных данных, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших персональных данных.

3. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные могут быть запрошены ТОО Концепт Система и по Вашему усмотрению предоставлены ТОО Концепт Система с целью осуществления обслуживания Вас как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения подарочных карт.

Следующие данные могут быть запрошены ТОО Концепт Система и по Вашему усмотрению предоставлены Концепт Система:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- почтовый адрес доставки заказов (если был сообщен в устной или письменной форме);
- финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию;

ТОО Концепт Система использует платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечивает безопасность Ваших платежей и пресекает возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

Данная Политика применима ко всей личной информации и полученными или использованными данными на Сайте и всех сайтах, на которые ссылается Сайт.

ТОО Концепт Система не передает предоставленную информацию третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а равно для исполнения ТОО Концепт Система своих обязательств перед Вами.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для предотвращения потери, повреждения, получения доступа или распространения Ваших данных неуполномоченными лицами применяются особые технические и организационные меры. Доступ к Вашим данным имеет лишь узкий круг уполномоченных лиц. Они несут ответственность за техническое, коммерческое и редакционное обслуживание Сайта. Однако несмотря на регулярные проверки обеспечить полную защиту от всех угроз невозможно.

5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Для улучшения Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или ином устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по Сайту, ТОО Концепт Система обрабатывает такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из Cookies и иную подобную информацию.

Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете Сайт, автоматически и используются ТОО Концепт Система исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества, покупательского обслуживания.

Политика использования файлов Cookies

Файлы Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняют информацию на жестком диске Вашего компьютера или в браузере, с помощью, которой ТОО Концепт Система может узнать, что Вы посетили Сайт. Они помогают сохранять Ваши предпочтения на Сайте. Файл Cookie часто включает случайно генерируемый номер, который сохраняется на Вашем устройстве. Многие файлы Cookie автоматически удаляются после закрытия Сайта. Файлы Cookie не передаются третьим сторонам.

Подробнее о файлах Cookie

ТОО Концепт Система использует файлы Cookie для улучшения работы Сайта, в том числе выполнения следующих операций:

- определение времени Вашего входа на Сайт;
- хранение Ваших параметров поиска;
- хранение информации о принятии Вами условий Концепт Система;
- сохранение содержимого Вашей корзины электронных покупок;
- сохранение сведений о текущем этапе оформления заказа;
- проверка защиты Ваших данных при входе на Сайт;
- обеспечение согласованности отображаемой на Сайте информации;
- улучшение эффективности работы Сайта;
- оптимизация Сайта для пользователей.

Вы можете отказаться от использования файлов Cookie и не посещать Сайт.

Использование файлов Cookie для анонимной статистики посетителей

ТОО Концепт Система использует файлы Cookie для сбора статистики посетителей, например, сколько человек посетили Сайт, какими технологиями они пользуются (Mac или Windows — эта информация помогает ТОО Концепт Система выявлять случаи, когда мобильная версия Сайта не работает должным образом), сколько времени они проводят на Сайте и т.д. Это помогает ТОО Концепт Система постоянно оптимизировать работу Сайта. Сервис Google Analytics информируют ТОО Концепт Система (в анонимном порядке) о том, как посетители входят на Сайт (например, из какой поисковой системы).

Google Analytics

Для онлайн-сервиса ТОО Концепт Система использует Google Analytics, службу веб-анализа Google Inc. («Google»). Google Analytics использует Cookie. По поручению ТОО Концепт Система Google использует эту информацию для анализа использования Вами Сайта, составления отчетов об активности на Сайте и предоставления ТОО Концепт Система прочих услуг, связанных с использованием Сайта и Интернета. Google не соотносит IP-адрес, переданный через Ваш браузер в рамках Google Analytics, с другими данными.

Вы можете запретить сохранение Cookie-файлов, воспользовавшись соответствующими настройками Вашего браузера. ТОО Концепт Система обращает Ваше внимание, что в этом случае доступ к некоторым функциям Сайта будет ограничен. Кроме того, Вы можете запретить сбор генерируемых Cookie и связанных с использованием Вами Сайта данных (включая Ваш IP-адрес) со стороны Google, а также обработку этих данных Google, скачав и установив доступный по ссылке плагин для браузера: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

Более подробная информация приведена на странице <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru> или <http://www.google.com/intl/ru/analytics/privacyoverview.html> (общая информация о Google Analytics и защите данных). ТОО Концепт Система обращает Ваше внимание, что для онлайн-сервиса ТОО Концепт Система служба Google Analytics дополнена кодом «anonymizeIp();» для анонимизации IP-адреса путем его удаления.

ТОО Концепт Система считает, что с учетом применяемых мер по защите (анонимизация и возможность опротестования) обработку ТОО Концепт Система данных с целью оптимизации работы онлайн-сервиса следует рассматривать в качестве законного интереса ТОО Концепт Система.

Согласие на использование файлов Cookie

Если Ваш браузер настроен на прием файлов Cookie и Вы находитесь на Сайте, это означает, что Вы согласны на размещение этих файлов. Ниже приведена информация о том, как отказаться от использования файлов Cookie.

Отключение файлов Cookie

Файлы Cookie отключаются путем настройки браузера на прекращение приема файлов Cookie. Однако это может ограничить функциональность как Сайта, так и многих других сайтов, поскольку файлы Cookie являются стандартной частью большинства современных интернет-ресурсов. ТОО Концепт Система использует файлы Cookie на Сайте в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан, перечисленных в Разделе 2 настоящей Политики.

6. УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ И СРОК ХРАНЕНИЯ

ТОО Концепт Система всегда удаляет или блокирует Ваши персональные данные, если отсутствует причина для их хранения. Однако хранение возможно в тех случаях, когда это предусмотрено соответствующими правовыми предписаниями, которые, например, устанавливают обязанность хранения и документирования в силу закона. В этом случае ТОО Концепт Система удаляет или блокирует Ваши персональные данные по истечении срока действия соответствующих предписаний.

7. ГДЕ И КАК ТОО КОНЦЕПТ СИСТЕМА ХРАНИТ ВАШИ ДАННЫЕ

ТОО Концепт Система гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических

административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория Республики Казахстан.

8. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в Центр поддержки клиентов ТОО Концепт Система могут записываться. Это осуществляется в заявленных в Разделе 3 настоящей Политики целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в Центр поддержки клиентов и продолжая разговор с сотрудником данного центра, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящей Политики.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ТОО Концепт Система с местонахождением по адресу, указанному в Разделе 1 Политики, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в Разделе 3 Политики, а также в оферте/офертах при приобретении продуктов (программных продуктов) Концепт Система, реализуемых на базе его собственной платформы, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целью, указанной в Разделе 3 Политики.

ТОО Концепт Система гарантирует соблюдение следующих Ваших прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у Концепт Система; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ТОО Концепт Система Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных действует до момента отзыва Вами указанного согласия на условиях настоящей Политики, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ТОО Концепт Система обязан прекратить обработку Ваших персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Концепт Система) в установленный законодательством Республики Казахстан срок.

Вы можете направить в ТОО Концепт Система отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных одним из следующих способов:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: Казахстан, город Алматы, район Алмалинский, улица Карасай батыра, дом 193 Б, почтовый индекс 050008;
- направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на адрес электронной почты info@digift.kz

В ряде случаев, предусмотренных ст. 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», ТОО Концепт Система может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящей Политики, свяжитесь с ТОО Концепт Система по адресу: Казахстан, город Алматы, район Алмалинский, улица Карасай батыра, дом 193 Б, почтовый индекс 050008, или по адресу электронной почты info@digift.kz