ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Республика Казахстан, Алматы

Дата размещения: 28.02.2023 г.

Настоящий документ представляет собой предложение ТОО «Концепт Система» (далее - «Платформа») заключить с Клиентом Договор на приобретение Клиентом Карт третьих лиц (Партнеров) и/или Договора на приобретение Мультикарты (далее - «Мультикарты»), а также иные услуги, оказываемые Платформой на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий Договора считается выполнение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в оплату стоимости Карт Партнера (Подарочных карт, Электронных подарочных сертификатов, Подарочных сертификатов, ЭПК, ЭПС и т.п., указанных далее в Разделе 1 «Термины и определения» Договора), список которых размещен на Сайте, или внесение Клиентом денежных средств в оплату стоимости Мультикарты, иных услуг Платформы.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом одного из указанных выше действий, в соответствии с условиями Договора, и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения Мультикарт, Карт, а также иных услуг, предоставляемых Платформой и Партнерами, ознакомился и согласен с Правилами использования Мультикарты, размещенными на Сайте.

1. Термины и определения

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Публичная оферта» - настоящее предложение приобрести Карты Партнеров, предоставляющие право приобретения Товаров (Услуг) Партнеров по ценам и в ассортименте Партнеров, приобрести Мультикарту, а также оплатить иные услуги Платформы.

«Договор» - договор на приобретение Клиентом Карт Партнеров и/или на приобретение Мультикарты, иных услуг. Договор заключается посредством Акцепта Публичной оферты Клиентом посредством выполнения действий, перечисленных во втором абзаце Публичной оферты. Любая ссылка в Публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на Публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«Платформа» - ТОО «Концепт Система» (050008, Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Карасай батыра, д. 193 Б, БИН 230140038641) или иное юридическое лицо, принявшее на себя права и обязанности по Договору со стороны Платформы любым из способов перемены лиц в обязательстве, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

«Универсальная подарочная карта Digift Card», «Мультикарта» (ранее и далее - Мультикарта) - неперсонифицированный электронный документ, отражающий внесенный Клиентом аванс в пользу Держателя, который также можно зачесть в пределах номинала в счёт оплаты стоимости услуг Платформы. Клиент/Держатель имеет возможность приобрести Карты любого из Партнеров, указанного на Сайте в описании соответствующей Мультикарты, по выбору Держателя Мультикарты, в отношении реализуемых Товаров (Услуг) этого Партнера на определенных условиях (сумма покупки и пр.) путём возврата Мультикарты и зачёта внесённых ранее денежных средств (аванса) в счет оплаты Карты Партнёра и иных услуг Платформы

Мультикарта имеет первичный уникальный номер и возвращается Клиентом или Держателем через Личный интернет-кабинет для получения уникального вторичного

номера Карты выбранного Партнера, на условиях, установленных Договором, на Сайте, и в пределах номинала Мультикарты. Карта Партнёра в дальнейшем предъявляется при приобретении Товаров (Услуг) у данного Партнера.

Возврат Мультикарты возможно осуществить полностью или частично. При частичном возврате Мультикарты номинал Мультикарты будет уменьшаться в соответствии с возвратом денежных средств (зачётом ранее внесённых денежных средств (аванса) в счёт оплаты Карты/Карт Партнёров, иных услуг Платформы) вплоть до полного исчерпания номинала (завершения) Мультикарты, после чего Мультикарта становится непригодной к дальнейшему использованию.

«Подарочная карта», «Электронная подарочная карта», «ЭПК», «Подарочный сертификат», «Электронный подарочный сертификат», «ЭПС» (ранее и далее - Карта) - неперсонифицированный электронный документ, создаваемый/размещённый Платформой, состоящий из электронного/SMS сообщения, направленного на указанный Клиентом электронный адрес/номер телефона, содержащего уникальный номер, являющийся неотъемлемой частью Карты. Карта отражает внесение аванса в пользу Держателя и, как следствие, право на приобретение Держателем реализуемых Партнером Товаров (Услуг) на определенных условиях (сумма покупки, срок реализации права и пр.). Карта активируется в сроки, указанные в Договоре, и предъявляется Держателями при приобретении Товаров (Услуг) Партнера на сумму денежных средств в пределах номинала Карты в Торговых точках Партнера. Карта действительна с даты ее активации и действует до истечения ее срока или до использования в полной сумме номинала Карты в целях получения Товара (Услуги) Партнера.

«Срок действия Карты» - период времени, в течение которого Партнер обязан передать предъявившим Карту Партнера Держателям Товары (Услуги) на условиях Договора. Срок действия Карты указывается на Сайте и (или) на самой Карте Партнера.

«Срок действия Мультикарты» - период времени, в течение которого Платформа обязана оказать предъявившим Мультикарту Держателю услуги на условиях Договора. Срок действия Мультикарты указывается на Сайте и (или) на самой Мультикарте.

«Посетитель Сайта» - лицо, пришедшее на сайт digift.kz без цели размещения Заказа.

«Клиент» - совершеннолетнее физическое лицо, обладающее основными критериями дееспособности (без учета его трудоспособности), которое имеет намерение приобрести Мультикарту (внести аванс), который в том числе можно зачесть в пределах номинала в счёт оплаты стоимости услуг Платформы и/или приобрести Карту Партнера, дающую право приобрести Товары (Услуги) Партнеров и надлежащим образом зарегистрировавшееся и оформившее Заказ Карты (Карт)/Мультикарты (Мультикарт) на Сайте на условиях Договора. Клиент совершает указанные действия для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

«Держатель», «Получатель» - физическое лицо, которое приобрело или которому Клиент передал по любому из возможных оснований Мультикарту или Карту.

«Партнер» - Продавец Товаров (Услуг), заключивший с Платформой или третьим лицом агентский или иной договор/договоры, в соответствии с которыми Платформе предоставляется право на реализацию Карт Партнёра, путем их размещения на Сайте и/или во Фрейме и предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнера на указанных условиях в Торговых точках Партнера.

«Номинал Мультикарты» - выраженная в тенге сумма денежных средств, в пределах которой возможно приобретение Карт Партнёров, на условиях указанных в Договоре, и/или услуг Платформы.

«Номинал Карты» - выраженная в тенге сумма денежных средств, в пределах которой Держатель имеет право произвести выборку Товаров (Услуг) Принципала, и которая будет зачтена Принципалом при приобретении Товаров (Услуг) в счет оплаты их стоимости в порядке, указанном на самой Карте либо в условиях приобретения Карты, размещенных на публичных страницах Партнеров или на Сайте.

«Стоимость Мультикарты» - сумма денежных средств, внесенных Клиентом на условиях Договора, подтверждающая возникновение права Держателя на получение услуг Платформы. Номинал Мультикарты (полностью или в части), возможно зачесть в счет оплаты услуг Платформы в пределах суммы Номинала Мультикарты.

«Стоимость Карты» - сумма денежных средств, внесенных Клиентом на условиях Договора, подтверждающая возникновение права в отношении покупки Товаров (Услуг) того Партнера, в отношении которого оформлена Карта. Карта, дает возможность Держателю приобрести Товар (Услугу) данного Партнера в пределах суммы Номинала Подарочной карты, путем зачета данной суммы в оплату стоимости Товара (Услуги).

Стоимость Карты зависит от условий предоставления Карт, согласованных Платформой с соответствующим Партнером.

«Торговые точки Партнера» - интернет-магазин, розничные магазины и другие способы организации торговли, с помощью которых Партнер реализует Товары (Услуги), и на базе которых осуществляются расчетные, денежные и кассовые операции.

«Товар (Услуги)» - весь ассортиментный перечень товаров, работ и/или услуг, реализуемый Партнерами/Партнером с использованием Карт. Партнер вправе самостоятельно ограничивать или расширять ассортиментный перечень товаров, работ и услуг, которые могут быть приобретены с помощью Карты.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Мультикарты/Карт, размещенных на Сайте.

«Сайт» - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена digift.kz

«Фрейм» - это версия Сайта, предназначенная для отображения на сайте Партнера, с целью продажи Подарочных карт.

«Личный интернет-кабинет» - персональное пространство Клиента/Держателя на Сайте для осуществления и отслеживания статуса его Заказов, а также для ознакомления со списком Партнеров, Карты которых можно приобрести.

«Служба поддержки» - подразделение, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом, приобретением Мультикарт, Карт Партнеров и иных услуг Платформы на Сайте, а также зачетом Номинала Мультикарт. Для связи со специалистом Службы поддержки Клиент/Держатель должен набрать номер +7 727 310 26 42 или направить соответствующий запрос через форму обратной связи Службы поддержки на Сайте. Время работы Службы поддержки с 12.00 до 22.00 часов (Алматинское время) 7 дней в неделю.

Клиент может оформить Заказ на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

«Комиссия» - вознаграждение Платформы за предоставление Карты Партнёра Держателю.

“Посредническая услуга” - услуга, оказываемая Клиенту Платформой, при оказании которой Платформа выступает агентом Клиента (от своего имени и за счет Клиента) в целях приобретения Карт Партнеров, указанных в п. 2.5. Договора.

2. Предмет Договора

- 2.1. Платформа осуществляет оформление и предоставление (реализацию) через Сайт Мультикарт, Карт Партнёров от своего имени и по поручению Партнеров либо от имени и по поручению Партнеров, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Платформы/Партнеров в Торговых точках Партнеров, на сумму номинала Карты и на условиях, предусмотренных Договором и правилами использования Карт, установленными Партнёрами.
- 2.2. Платформа осуществляет размещение на Сайте информации о Мультикарте/Картах Партнеров, размещает Публичную оферту на Сайте, принимает от Клиентов/Держателей

Заказы и денежные средства в счет оплаты стоимости Мультикарты/Карт Партнеров и услуг Платформы.

- 2.3. Обязательства по передаче Товаров (оказанию Услуг) Держателям возникают непосредственно у Партнеров. Платформа не несет ответственности за исполнение/неисполнение Партнерами обязательств по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам/Держателям.
- 2.4. В случае приобретения Клиентом Карты Партнера путем возврата Мультикарты (как полностью, так и части ее номинала) Платформа может взимать Комиссию (исходя из условий сотрудничества Платформы с третьими лицами), что отражается в Личном кабинете при приобретении данной Карты Партнера.
- 2.5. В соответствии с условиями заключенных с некоторыми Партнерами или их представителями договоров Платформа может выступать посредником между Клиентом и данными Партнерами, в связи с чем, при приобретении Карт данных Партнеров, Платформа взимает с Клиента денежное вознаграждение за Посреднические услуги по предоставлению данных Карт. На основании вышеизложенного, в случае необходимости приобретения и последующего предоставления Клиенту Карт указанных в настоящем пункте Партнеров, Клиент, оформляя соответствующий Заказ, настоящим дает Платформе поручение выступать в качестве посредника при приобретении Платформой данных Карт. При этом стоимость Посреднических услуг Платформы, а также Стоимость Карты определяется согласно п. 4.4. Договора.

3. Право на использование Сайта, Данных/Базы данных

- 3.1. Правообладателями на все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, Данные, Базы данных и другие объекты (далее - «Содержание Сайта») являются Платформа и иные правообладатели, Партнеры.
- 3.2. Использование Содержания Сайта, а также иного контента и иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого Платформой. Никакие элементы Содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во Фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
- 3.3. Клиент не имеет права распространять Содержание Сайта в виде, отличном от того, в котором он его получил, без письменного согласия Платформы.
- 3.4. Любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка Содержания Сайта, распространение, доведение до всеобщего сведения в сети Интернет, любое использование в программах и сервисах третьих лиц, средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Платформы или иного правообладателя запрещается.
- 3.5. Клиент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению работы Сайта и сервисов Сайта.

4. Права и обязанности Сторон по Договору

- 4.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент обязан предоставить достоверную и точную информацию о себе: адрес электронной почты, номер телефона, имя.
- 4.2. В отдельных случаях, указанных на Сайте, за оказание услуг, в том числе, по электронной доставке (СМС-доставке) Карт или Мультикарт, Платформа вправе требовать уплаты вознаграждения.

- 4.3. Вознаграждение Платформы за оказание услуг может оплачиваться Клиентом путем частичного зачета Номинала Мультикарты на Сайте.
- 4.4. Полная стоимость Заказа Клиента складывается (состоит) из стоимости Мультикарты/Карты Партнера по данному Заказу и стоимости услуг Платформы в установленных случаях. Стоимость Мультикарты/Карты указывается на Сайте на соответствующей странице Мультикарты/Карты.
- 4.5. Оплата стоимости Мультикарты/Карты, иных услуг производится в момент приобретения (Заказа), путем списания денежных средств Клиента с указанной им банковской карты или иного средства платежа, разрешенного на территории Республики Казахстан в сумме, равной стоимости заказанной Клиентом Мультикарты/Карты, иных услуг и отображается при оформлении Заказа.
- В случае, если Карта Партнёра приобретается путем совершения операции возврата части номинала (или стоимости - в случае приобретения возвращаемой Мультикарты со скидкой) Мультикарты через Личный интернет-кабинет:
- 4.5.1. обязательства Платформы считаются исполненными в части полученного Платформой аванса за Мультикарту в размере возвращенного Платформой Номинала/Стоимости данной Мультикарты в момент ее возврата и одновременного приобретения Клиентом/Держателем Карты Партнёра.
- 4.5.2. Клиенту предоставляется чек на возврат в сумме части возвращаемого Номинала/Стоимости Мультикарты.
- 4.5.3. Клиент/Держатель, совершая перечисленные в п.п. 4.5 - 4.5.2. действия, считается акцептовавшим Договор на аналогичных указанных в настоящей Публичной оферте условиях, касающихся приобретения Карты Партнёра. При этом Клиенту/Держателю направляется электронный чек с информацией о приобретенной Карте Партнёра.
- 4.5.4. В случае превышения Номинала Мультикарты над Номиналом приобретаемой Карты Партнёра - размер Номинала Мультикарты, соответственно, уменьшается на Стоимость такой Карты Партнёра.
- 4.6. Осуществляя приобретение Мультикарты/Карты на Сайте путем ее Заказа, Клиент принимает на себя обязательства по оплате Мультикарты/Карты и ее получению (если Получателем карты указан именно Клиент), а также в установленных Договором случаях – обязательства по оплате услуг Платформы.
- 4.6.1 Оплата Заказа осуществляется через процессинговую компанию интернет-эквайринга по выбору Платформы.
- После подтверждения заказа (нажатия кнопки «Перейти к оплате»), Клиент сканирует QR-код и направляется в мобильное приложение своего банка либо перенаправляется на защищенную платежную страницу для ввода данных для оплаты заказа. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Процессинговая компания не передает данные карты Клиента Платформе, Партнеру и иным третьим лицам. Если карта Клиента поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте. Для этого Клиент перенаправляется на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту или в виде ссылки на номер мобильного телефона направляется электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.
- 4.6.2. После получения оплаты в рамках определенного Заказа, Платформа принимает на себя обязательства по передаче соответствующей карты Клиенту или указанному им Получателю карты и ее дальнейшей активации.
- 4.6.3. Партнер, получив надлежащим образом оформленную, действительную и активированную карту от Клиента/Держателя, принимает на себя обязательство

осуществить отпуск Товара (оказание Услуги) в Торговой точке Партнера на сумму в пределах номинала Карты Партнёра.

4.7. Клиент/Держатель вправе предъявить Карту Партнера в его Торговых точках с целью получения Товаров (Услуг) Партнера до окончания срока действия Подарочной карты. После предъявления Карты соответствующему Партнеру и получения Товаров (Услуг) с использованием Карты, номинал данной карты уменьшается на стоимость истребованных и полученных Товаров (Услуг) Партнера.

4.8. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Карт и Товаров (Услуг) Партнеров, до их приобретения (получения). Партнеры вправе в любое время менять условия приобретения Карт и/или Товаров (Услуг), каждый Клиент обязуется ознакомиться с актуальными условиями на момент оформления Заказа и оплаты Карты. Клиент лично несет ответственность за ознакомление с данной информацией и условиями.

4.9. Карта/Мультикарта может быть предъявлена к возврату Клиентом или Держателем Партнёру или Платформе в соответствии с условиями Договора и правилами использования соответствующих Карт.

Карта не подлежит возврату если она была предъявлена в торговой сети или в офисе Партнера в целях приобретения его Товаров/Услуг, повреждена, заявлена как украденная или находящаяся в розыске по ее номеру по заявлению иного лица и об этом известно Партнеру от правоохранительных органов по официальному уведомлению, если Карта является копией (дубликатом, поддельной, фальсифицированной и иным образом незаконной/недействительной), о чем Партнер узнал или что выяснил при проверке действительности (валидности) предъявленной к возврату Карты и может обосновать указанные обстоятельства, в т.ч. в письменном виде с доказательствами, учитывая возможные судебные споры сторон.

В случае если Клиент обращается с заявлением об аннулировании (возврате) Карты/Мультикарты, которая невозможна к применению или недействительна по причинам, не зависящим от Клиента или Держателя, то Платформа в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения данной информации для урегулирования возникшего вопроса перенаправляет соответствующее обращение к Партнеру – эмитенту Карты/Мультикарты, которую хочет аннулировать Клиент, т.к. Платформа выступает в качестве агента данных Партнеров, действующего от своего имени, по поручению и за счет Партнеров.

В случае принятия положительного решения Партнёром об аннулировании Карты/Мультикарты, Карта/Мультикарта аннулируется. Сумма аванса денежных средств может быть использована для предоставления Клиенту, по его выбору, других Карт/Мультикарт.

В связи с тем, что Платформа действует от своего имени, по поручению и за счет данного Партнера, а также в связи с тем, что перечисленные ранее Платформой Партнеру денежные средства за Карту/Мультикарту, подлежащую аннулированию, являются авансом, полученным Партнером с целью реализации Партнером Товаров (Услуг), окончательное решение о возврате денежных средств за Карту/Мультикарту всегда остается за Партнером, и Платформа не может самостоятельно без согласия Партнера перечислять денежные средства за аннулированные (возвращаемые) Карты, а равно самостоятельно принимать решения о возврате.

4.10. В случае если Клиент возвращает Карту/Мультикарту, приобретенную им со скидкой (ниже Номинала Карты/Мультикарты), возврат Стоимости данной Карты/Мультикарты осуществляется в размере, равном сумме денежных средств, оплаченных Клиентом при приобретении возвращаемой Карты/Мультикарты, отраженной в соответствующем чеке.

4.11. Обязательства Платформы по выпуску и реализации Мультикарт/Карт Партнеров считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом в момент передачи надлежащим образом оформленной Мультикарты/Карты Партнера Клиенту/Получателю карты и ее последующей активации.

- 4.12. Карта, равно как и Мультикарта, не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Пополнение денежных средств, являющихся номиналом Карты, не производится. Снятие (обратное истребование) денежных средств, уплаченных при приобретении Мультикарты/Карты, не производится. Обмен Карты/Мультикарты на денежные средства не производится.
- 4.13. Платформа осуществляет передачу Мультикарты/Карты Партнера Клиенту/Получателю карты следующим способом: посредством электронной почты на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте, направления доступа к Карте/Мультикарте, содержащей уникальный номер заказа и/или Карты/Мультикарты. В течение 1 (одного) дня или в указанный Клиентом день на указанный им электронный адрес Получателя Мультикарты/Карты приходит электронное сообщение в виде ссылки на просмотр электронной Карты/Мультикарты, содержащей информацию: номинал карты, срок действия карты, уникальный номер карты.
- 4.14. В случае, если Клиент, оформивший Заказ и оплативший Мультикарту/Карту, не получил автоматическое уведомление или в случае, если Получатель, указанный Клиентом при оформлении Заказа, не получил автоматическое уведомление, необходимо обратиться в Службу поддержки в порядке, установленном настоящим Договором. Допустимым периодом выяснения причин технического сбоя работы электронной системы, и устранения выявленных неполадок является срок: 5 (пять) рабочих дней с даты обращения Клиента/Получателя Карты/Мультикарты в Службу поддержки. Каждое обращение фиксируется. Проценты за пользование чужими средствами в этом случае не подлежат компенсации. Упущенная выгода и другие косвенные расходы, издержки – не подлежат компенсации.
- 4.15. Мультикарта/Карта не является именной и не является адресной. Клиент/Получатель карты имеет право по своему усмотрению передавать Мультикарту/Карту другим лицам (Держателям), к которым переходит весь объем прав, предоставленных данными картами. При такой передаче Клиент обязан довести до сведения Получателя/Держателя условия Договора и Правил использования Мультикарт/Карт. Предъявление Получателем/Держателем Карты в Торговой точке Партнера в целях приобретения Товаров (Услуг) соответствующего Партнера является конклюдентным действием, выражающим акцепт условий Договора данным Получателем/Держателем.
- 4.16. Платформа осуществляет автоматическую активацию Мультикарты в момент ее приобретения Клиентом. Карты Партнера активируются согласно срокам, указанным на Сайте.
- 4.17. Клиент/Держатель обязан сообщить в Торговой точке Партнера данные Карты (уникальный номер карты) при приобретении выбранного Товара/ов (Услуги). В ряде случаев необходима предварительная распечатка формы Карты Партнера без нанесения внешних повреждений, исправлений, корректур.
- 4.18. В случае если стоимость Товара/ов (Услуг), истребованных Клиентом/Держателем, превышает номинал предъявленной Карты Партнёра, сумма превышения оплачивается Клиентом/Держателем самостоятельно денежными средствами в Торговой точке Партнера. Партнер вправе ограничить данное правило и отказать предъявителю Подарочной карты в возможности доплатить разницу стоимости Товара (Услуги) и номинала предъявленной Карты. В этом случае Карта может быть предъявлена Клиентом/Держателем исключительно в целях приобретения Товара (Услуги) в пределах Номинала Карты.
- 4.19. Партнер вправе ограничить группы Товаров (Услуг), которые могут быть приобретены Держателями с использованием зачета Номинала Карт. Данные условия продажи Товаров (оказания Услуг) необходимо выяснить у соответствующего Партнера до совершения покупки с использованием Карты.

4.20. Порядок использования Мультикарт/Карт Партнера устанавливается соответственно Платформой/Партнером и отражается в правилах использования Мультикарты/Карты, размещенных на Сайте.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Клиент лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации (адреса электронной почты, номера телефона, имени) при оформлении Заказа, приобретении Мультикарты/Карты Партнёра. Платформа не несет ответственности за недоставку / неполучение Мультикарты/Карты Клиентом/Получателем карты в случае наличия ошибок или заведомого указания недостоверных и/или неточных сведений Клиентом при оформлении Заказа.
- 5.2. Партнер и Платформа не несут ответственность за утрату, кражу, порчу Мультикарты/Карты. Торговые точки Партнеров, осуществляющие обслуживание с использованием Карты, не несут ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.
- 5.3. Платформа не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, в том числе платежных систем, провайдеров интернет - связи и телефонии, за работу процессинга и используемых при осуществлении платежа технологий безопасности.
- 5.4. Платформа не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента/Держателя из-за действия или бездействия Партнера и по искам, связанным с защитой прав потребителей в отношении качества Товаров (Услуг) Партнеров.
- 5.5. Платформа не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Товаров (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых Услуг) должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в частности в соответствии с законом «О защите прав потребителей».
- 5.6. Платформа не несет ответственности в случае некорректного/неправильного выбора Клиентом заказываемых им Карт Партнёров и приобретение в последующем Товаров (Услуг) соответствующих Партнеров.
- 5.7. Ограничение ответственности Платформы:
 - не подлежит компенсации упущенная выгода, которую может понести Клиент/Держатель и/или Партнер в ходе реализации правоотношений по Договору (в т.ч. по причинам недоступности электронной системы Платформы и/или Партнера);
 - не подлежат компенсации платежи за пользование чужими денежными средствами в случаях временной (не более трех рабочих дней) технической невозможности перечисления денежных средств ввиду технических сбоев работы платежных, банковских и прочих электронных систем связи и/или денежных переводов, а равно иных причин, находящихся вне разумного контроля со стороны Платформы.
- 5.8. В результате совершения торговой операции Партнером по реализации Товара (Услуги) предъявителю Подарочной карты с использованием зачета указанной в Подарочной карте суммы или остатка по ней, покупателю должен быть выдан кассовый чек. Все претензии по соблюдению кассовой дисциплины необходимо заявлять в отношении той Торговой точки соответствующего Партнера, которая совершила торговую операцию без выдачи кассового чека.
- 5.9. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием Карты Партнёра, осуществляется только в Торговой точке соответствующего Партнера, осуществившей продажу некачественного, некомплектного, дефектного Товара, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.10 В соответствии с условиями Договора, не допускается размещение на Мультикарте/Карте изображений (далее – Изображение) следующего характера:

- содержащих элементы порнографии, насилия, оскорбляющего чувства и достоинства любых лиц; а также любых других материалов, которые могут привести к гражданской или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- нарушающих права конфиденциальности, публичности, авторские или смежные права без разрешения их владельца и/или владельцев;
- полученных с анонимных или ложных электронных адресов или преступным путем. Не рекомендуется также использовать Изображения не являющиеся запрещенным, но при этом допустимыми для просмотра только взрослой группой населения (18+), например, изображения эротического характера.

Запрещается использование нецензурных слов и выражений, а также выражений оскорбительного характера на интерфейсе Карты/Мультикарты. Платформа не несет ответственности за содержание размещаемых Клиентом материалов и соблюдение прав третьих лиц, в том числе, правообладателей, однако оставляет за собой право без уведомления Клиента и без объяснения причин удалять, перемещать или редактировать такие материалы, по мнению администрации сервиса Платформы, имеющее непристойное или оскорбительное содержание, нарушающие авторские или смежные права или любым иным образом неприемлемые по любым принятым соображениям.

Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением Изображений на Карте/Мультикарте, созданных с использованием сервиса Платформы. Платформа не несет ответственности за правомерное или иное использование третьими лицами Изображения, размещенного Клиентом на Карте/Мультикарте, созданных с использованием сервиса Платформы, включая его копирование, видоизменение, тиражирование и распространение. Клиент соглашается с тем, что любой материал может быть удален, опубликован на иных источниках, скопирован, изменен, передан или видоизменен в рамках оказания предоставляемых услуг при наступлении обстоятельств, находящихся вне пределов контроля сервисом Платформы.

- 5.11. Моральный вред, причиненный Клиенту вследствие нарушения Партнером прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.

6. Общие положения

- 6.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Не считается нарушением предоставление Платформой информации Партнеру, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Платформой, для исполнения обязательств перед Клиентом.
- 6.2. Платформа и/или Партнер вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера на указанные им адреса и телефоны. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Платформы и/или Партнера, он должен обратиться с заявлением об отмене информирования в Службу поддержки.
- 6.3. Платформа вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 6.4. При доступе Клиента к Сайту Платформа получает информацию об ip-адресе Клиента. Платформа обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.
- 6.5. Выполнение функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Клиент самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

6.6. Платформа и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Платформы имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

7. Сайты третьих лиц

- 7.1. Платформа содержит ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц/Партнеров). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Платформой на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Платформа не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Клиентом.
- 7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Платформы, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсе.

8. Конфиденциальность и защита информации

- 8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите».
- 8.2. Предоставляя свои персональные данные Платформе, Клиент соглашается на их обработку Платформой, в том числе в целях эффективного исполнения Заказов в рамках Договора, возможности связи с Клиентом, продвижения Платформой Товаров (Услуг), проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиентов, а также качества услуг, оказываемых Платформой. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Срок действия согласия Клиента является неограниченным.
- 8.3. Платформа имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Клиента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Платформы о своем отказе, обратившись в Службу поддержки. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.
- 8.4. Платформа получает информацию об ip-адресе Посетителя Сайта/Клиента. Данная информация не используется для установления личности данного посетителя/Клиента.
- 8.5. Платформа не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем Сайта/Клиентом на Сайте в общедоступной форме.
- 8.6. Платформа вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Посетителем Сайта/Клиентом, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Платформа

обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 24 декабря 2015 г. № 418-V «Об информатизации».

9. 9.Заключительные положения

- 9.1. Платформа сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительной их публикацией на Сайте.
- 9.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.
- 9.3. Если какое-либо условие Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.
- 9.4. Принимая условия Договора, Клиент также выражает свое безоговорочное согласие на возможную перемену лица в обязательстве со стороны Платформы по Договору любым из способов, предусмотренных Главой 19 Гражданского Кодекса Республики Казахстан без дополнительных согласований со стороны Клиента в дальнейшем. Клиент информируется Платформой о перемене лица в обязательстве в уведомительном порядке, путем опубликования данной информации на Сайте.
- 9.5. К отношениям между Клиентом и Платформой применяются положения законодательства Республики Казахстан.
- 9.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он вправе обратиться к Платформе по телефону или иным доступным способом, указанным в Договоре или соответствующем разделе Сайта.
- 9.7. Стороны признают, что Договор, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Клиента, указанный при оформлении Заказа.
- 9.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Клиентом, и действует до момента отзыва указанного акцепта или до момента его фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.
- 9.9. Реквизиты Платформы:

ТОО «Концепт Система»

Адрес места нахождения: **050008, Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул.**

Карасай батыра, д. 193 Б

БИН 230140038641

счет в АО Банк ЦентрКредит

БИК КСЖВКЗКХ

Номер счета **KZ308562203128433158**

КБе: **27**